

放課後等デイサービス ファミリールームりぼん

集計：2023年(令和5年)分 公表：2024年(令和6年)

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布数：22 有効回答数：15

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見いただいた内容	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	4	0	・トイレについて男子用の立便器があると良いと思います ・十分ではないが外出もあるので気分転換になっている	・男子用の立便器、検討事項とさせていただきます ・スペースについてご心配をおかけしており申し訳ございません。スペースの事も含め、お散歩や公園も出られる時間帯は毎日出るようにしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	2	0	・分からない	・以後、分かりやすいよう書面や掲示等でご説明ができるようにいたします
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6	9	0	・適切にされていると思いますが細かい部分などはあまり目につくことがないです ・分からない	重度の児童の受け入れが無い為、スロープ等の設置はありません。他、安全面では机の角防止、マット等で対策しております
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	13	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	1	0		
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	5	2	・他クラブなどの交流は今後あっても良いと思います	・交流場所が少なくなっていた中、徐々に公共の場や他クラブとの交流機会が作れるようになってきたため、今後さらに増やして行きたいと思っています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	15	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	14	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	9	4	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12	3	0	・分からない	・ご対応のご説明が不十分で申し訳ございません。今後は分かりやすいようにお伝えしていけたらと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	13	2	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	13	2	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	2	0	・覚えていない	・マニュアル等も改めて、書面や連絡帳(コドモン)でお伝えしていきたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	12	3	0	・避難訓練の頻度を多くしても良いと思います ・分からない	・避難訓練に関しては毎月1回、災害状況も考え、変えながら行っております。(地震・水害・火災等) 回数に関しては今後の参考とし、ご検討させていただきます。
満足 度	⑰	子ども通所を楽しみにしているか。	14	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	15	0	0		